

**Module 6**  
de la formation  
complète  
de Masseur  
thérapeutique  
(Passerelle 33)



# Psychologie et communication

## Formation continue

(16 h, agréée ASCA et RME)

**Ce cours propose aux thérapeutes une exploration approfondie des outils psychologiques et des techniques de communication essentiels pour enrichir leur pratique.**

À travers des modules tels que l'État COACH, les Profils DISC, ou encore l'Intelligence Émotionnelle, les participants apprendront à mieux comprendre les dynamiques interpersonnelles et à adapter leur approche aux besoins spécifiques de leurs patients. Le programme associe des notions théoriques à des exercices pratiques pour permettre une intégration concrète des concepts, favorisant ainsi des relations thérapeutiques plus efficaces et enrichissantes.

### **Pourquoi un thérapeute doit suivre ce cours ?**

Ce cours est essentiel pour les thérapeutes souhaitant enrichir leur pratique avec des outils et techniques issus des champs de la psychologie et de la communication. Il permet de mieux comprendre les besoins et les comportements des patients, en utilisant des modèles comme le DISC ou la Pyramide de Dilts pour adapter l'accompagnement. En renforçant des compétences clés comme l'intelligence émotionnelle, la gestion des motivations ou l'écoute active, ce programme aide à établir une relation de confiance solide et à maximiser l'efficacité des interventions. En intégrant ces connaissances, les thérapeutes pourront accompagner leurs patients de manière plus personnalisée, durable et impactante.

## Admission

- Avoir une carte d'identité valide
- Compléter et nous retourner un formulaire d'inscription

## Prérequis

- Avoir minimum 18 ans (pour les - de 18 ans un accord parental est demandé)
- Parler la langue française niveau B1 minimum. La formation est donnée en français
- Aucun autre prérequis n'est nécessaire

## Diplôme délivré

Attestation de Psychologie et communication

## Durée de la formation

16 heures en présentiel

## Horaires de cours

8h30 – 17h30

## Examen

Pas d'examen

## Formateur

Philippe Zermatten

## Prix de la formation

CHF 600.-  
(support de cours PDF compris)

Le paiement en euros est possible selon le taux de change moyen officiel du jour

## Contact

Guillaume Nouvel  
École TCMA  
Rue du Prieuré 23  
1207 Genève

T: +41 76 441 12 79

E: info@ecole-tcma.ch

# Psychologie et communication

## Formation continue (16 h)

### Programme

#### L'État COACH

- \* **Contexte:** Comprendre l'importance d'un état d'esprit orienté vers la collaboration et la guidance dans le cadre thérapeutique
- \* **Déroulé:** Exploration des principes clés de l'État COACH, mise en lumière des comportements et attitudes à adopter
- \* **Pratique:** Exercices interactifs pour appliquer les concepts et renforcer les compétences en accompagnement

#### Les Profils DISC

- \* **Contexte:** Découvrir comment le modèle DISC s'intègre dans la pratique thérapeutique et favorise des échanges plus efficaces
- \* **Déroulé:** Présentation des profils (Dominant, Influent, Stable, Conforme) et analyse de leurs implications dans les relations humaines
- \* **Pratique:** Études de cas et exercices pour appliquer le modèle DISC dans des situations concrètes

#### Le cadran d'Ofman

- \* **Contexte:** Intégrer cet outil dans la pratique thérapeutique pour aider les patients à identifier leurs qualités fondamentales et leurs zones de développement
- \* **Déroulé:** Explication des quatre cadrans (qualité, piège, défi, allergie) et mise en situation
- \* **Pratique:** Atelier interactif pour construire et analyser son propre cadran et celui des patients

#### L'Intelligence Positive

- \* **Contexte:** Utiliser les principes de l'intelligence positive pour encourager les patients à cultiver des pensées et comportements bénéfiques
- \* **Déroulé:** Introduction aux saboteurs et au mental sage, exploration des pratiques de renforcement positif
- \* **Pratique:** Exercices de pleine conscience et de mental sage pour ancrer l'intelligence positive dans la vie quotidienne

#### L'Étoile de Motivation

- \* **Contexte:** Comprendre comment les différents axes de motivation influencent les comportements et les résultats
- \* **Déroulé:** Présentation des cinq axes de motivation et de leur application dans des contextes variés
- \* **Pratique:** Étude de cas et analyse de l'étoile de motivation adaptée à des profils spécifiques

#### La Pyramide de Dilts

- \* **Contexte:** Comprendre comment ce modèle peut aider à aligner les comportements, les valeurs, et l'identité pour une transformation durable
- \* **Déroulé:** Explication des niveaux (environnement, comportements, capacités, valeurs, identité, mission) et de leurs interactions
- \* **Pratique:** Ateliers de réflexion pour accompagner les patients à travers les différents niveaux de changement

#### Le Modèle de Responsabilités

- \* **Contexte:** Comprendre l'importance d'établir un cadre clair pour optimiser l'engagement et les résultats
- \* **Déroulé:** Exploration des différentes sphères de responsabilité et de leur impact sur la dynamique thérapeutique
- \* **Pratique:** Jeux de rôles pour expérimenter des dialogues autour de la répartition des responsabilités

#### L'Intelligence Émotionnelle

- \* **Contexte:** Découvrir comment l'intelligence émotionnelle améliore l'empathie, la communication et la gestion des conflits
- \* **Déroulé:** Présentation des cinq composantes de l'intelligence émotionnelle (conscience de soi, maîtrise de soi, motivation, empathie, compétences sociales)
- \* **Pratique:** Exercices de mise en situation et d'analyse émotionnelle pour appliquer ces compétences dans des interactions réelles

## Admission

- Avoir une carte d'identité valide
- Compléter et nous retourner un formulaire d'inscription

## Prérequis

- Avoir minimum 18 ans (pour les - de 18 ans un accord parental est demandé)
- Parler la langue française niveau B1 minimum.  
La formation est donnée en français
- Aucun autre prérequis n'est nécessaire

## Diplôme délivré

Attestation de Psychologie et communication

## Durée de la formation

16 heures en présentiel

## Horaires de cours

8h30 – 17h30

## Examen

Pas d'examen

## Formateur

**Philippe Zermatten**

## Prix de la formation

CHF 600.-  
(support de cours PDF compris)  
Le paiement en euros est possible selon le taux de change moyen officiel du jour

## Contact

Guillaume Nouvel  
École TCMA  
Rue du Prieuré 23  
1207 Genève  
T: +41 76 441 12 79  
E: info@ecole-tcma.ch

# Psychologie et communication

## Formation continue (16 h)

### Public cible

Cette formation s'adresse aux thérapeutes et professionnels de la santé souhaitant enrichir leurs connaissances sur les principes fondamentaux de la santé.

Elle est également conçue pour les élèves engagés dans le cursus de massage thérapeutique, notamment ceux préparant la passerelle 33, pour lesquels cette formation est indispensable à la finalisation de leur parcours.

Enfin, elle s'adresse aux indépendants désireux d'approfondir leur compréhension des mécanismes favorisant l'équilibre et le rétablissement dans une approche thérapeutique globale.

### Objectifs généraux de la formation

- \* Apprendre à développer une posture de coach favorisant l'écoute, l'accompagnement et le soutien des patients
- \* Identifier et comprendre les différents types de personnalité selon le modèle DISC pour mieux adapter sa communication
- \* Explorer les forces et faiblesses individuelles grâce au cadran d'Ofman pour mieux cerner les dynamiques personnelles et interpersonnelles
- \* Développer une approche axée sur les forces positives du cerveau avec l'intelligence positive pour gérer le stress et renforcer la résilience
- \* Identifier les leviers de motivation personnels des patients à l'aide de l'Étoile de Motivation pour renforcer leur engagement
- \* Utiliser la Pyramide de Dilts pour explorer les différents niveaux de changement et guider les patients dans leur développement personnel
- \* Clarifier les responsabilités partagées entre thérapeutes et patients avec le Modèle de Responsabilités pour une collaboration efficace
- \* Développer l'intelligence émotionnelle pour identifier, comprendre et gérer les émotions des patients et les siennes pour enrichir la relation thérapeutique