

● Inscription

1. En s'inscrivant, l'élève reconnaît devoir le montant du cours en totalité.
2. Les inscriptions sont fermes et définitives.
3. Les élèves mineurs doivent présenter une autorisation écrite de leur représentant légal pour pouvoir s'inscrire aux cours. Une fois cette autorisation fournie, ils seront considérés comme des élèves adultes.

● Condition de paiement

1. Le non-paiement de la formation n'est pas considéré comme une annulation.
2. En cas de paiement échelonné, des frais supplémentaires sont appliqués: 300.-CHF pour un paiement en 6 fois et 200.- CHF pour un paiement en 3 fois, calculés sur le coût total de la formation. Le paiement en plusieurs fois n'est pas possible pour les formations continues, sauf accord préalable de la direction.
3. Pour les formations continues, le règlement doit se faire avant le début des cours. Sinon, il y a la possibilité de payer cash le 1er jour de formation avec l'accord de Manfee Sàrl. Manfee Sàrl refusera l'accès aux cours sans paiement.
4. En cas de non-paiement, Manfee Sàrl se garde le droit de faire appel aux autorités compétentes.
5. Concernant la possibilité de paiement multiple:
 - Pour les formations complètes de 9 week-ends pendant 9 mois, vous pouvez payer jusqu'à maximum 6 fois (+300.- CHF).
 - Pour les formations complètes 3 semaines 1/2 pendant 3 mois, vous pouvez payer jusqu'à maximum 3 fois (+200.- CHF).
 - Pour les formations complètes de 3 semaines 1/2 pendant 1 mois, il n'y a pas la possibilité de paiement multiple.
 - Pour toutes autres demandes, contactez le secrétariat de Manfee Sàrl au 076 441 12 79.

● Annulation d'inscription

1. Un droit de rétractation de 14 jours, dès la réception du formulaire d'inscription, est possible si la formation ne débute pas dans les 60 jours civils.
2. Pour toutes annulations, après le délai de 14 jours, des frais sont appliqués:
 - Jusqu'à 60 jours avant le début de la formation – L'élève paie les frais d'acompte.
 - Entre 59 jours et 31 jours avant le début de la formation – L'élève paie les frais d'acompte + 50%.
 - Entre 30 jours et le jour de la formation – L'élève paie la formation dans son intégralité.
3. Si vous ne pouvez pas participer à la formation prévue, vous avez la possibilité de reporter votre formation sur un autre cursus maximum 1 fois sans frais.
4. Si l'annulation intervient après le début de la formation, le montant est dû dans son intégralité.

● Absence

1. Durant les formations complètes, l'élève peut se permettre d'être absent jusqu'à 3 jours sans justificatif. Au-delà, l'élève ne pourra pas passer son examen sans avoir rattrapé les jours manqués.
 - En cas d'absence justifiée par un certificat médical ou tout autre document attestant d'un motif de force majeure — tel qu'une maladie, un accident, un décès dans la famille ou tout événement imprévisible et extérieur — l'élève est autorisé à rattraper les cours manqués. En revanche, une absence liée à des obligations professionnelles ne constitue pas un cas de force majeure.
 - Si un élève s'absente plus de trois jours sans justificatif valable, le rattrapage des journées manquées est possible, sous réserve de disponibilité dans d'autres sessions de formation, et facturé 220.-CHF par jour.

2. Toutes absences doivent être informées dans les plus brefs délais par téléphone au secrétariat (076 441 12 79) ou à l'enseignant référant ou par mail à info@ecole-tcma.ch
3. Si l'élève ne se présente pas à la formation sans en avoir informé Manfee Sàrl, la formation est due dans son intégralité.

● Examen

1. La formation doit être entièrement soldée pour pouvoir passer son examen et recevoir son certificat.
2. En cas d'échec à l'examen, l'élève pourra le repasser lors des prochaines sessions prévues. Le repassage de l'examen est facturé au tarif de CHF 200.-.

● Exclusion

1. La direction de Manfee Sàrl se réserve le droit d'exclure un ou plusieurs participants pour juste motif (mauvaise cohésion, violence, dégradation etc...). Un remboursement au prorata de la formation suivie sera effectué.

● Cours

1. Les dates des cours, les prix, les lieux et les intervenants sont sous réserve de modifications.
2. Pour chaque formation, il y a un nombre minimum et maximum d'élèves. Les places sont attribuées dans l'ordre des inscriptions.
3. Si le nombre minimal de participants n'est pas atteint, le cours sera annulé. L'élève pourra alors choisir de reporter son inscription à la prochaine session ou de demander un remboursement.
4. Aucune réservation de place n'est faite sans recevoir le formulaire d'inscription dûment complété.

● Rabais

1. Les élèves inscrits dans une de nos formations complètes du cycle 2 (Massage classique, Réflexologie plantaire ou Drainage lymphatique) bénéficient de **-10% sur nos formations continues « Thérapie Manuelle »**. Les formations d'Anatomie-physiologie-pathologie, Nutrition et de la Passerelle 33/133 ne sont pas incluses.

● Assurance

1. Manfee Sàrl décline toute responsabilité en cas de dommages que vous pourriez subir.
2. L'utilisation des installations mis à disposition par Manfee Sàrl s'effectue sous votre responsabilité.
3. Manfee Sàrl n'est pas responsable de vols ou de pertes.

● Entrée en vigueur

1. Ces Conditions Générales entrent en vigueur le 15 octobre 2025.
2. Elles remplacent et annulent toutes les versions précédentes.
3. Les Conditions Générales s'appliquent à tous les élèves inscrits auprès de Manfee Sàrl.